
はじめにお読みください

この度は、弊社製品 Silicon Graphics Visual Workstation をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。お買い上げ頂いた製品を快適にご利用頂くために、弊社よりご提供いたします保証サービス内容をご確認ください。

保証サービス開始日より3年間の保証サービスをご提供いたします

- 保証サービス開始日より1年間は、弊社製品の設置場所にて保守作業（オンサイトサービス）を実施いたします。（但し、一部お客様に交換作業などをお願いする場合がございますので、予めご了承ください。）

2年目以降は、「SEND BACK・REPAIR方式」にて修理・交換作業を実施いたします。システムに不具合などが発生した場合は、同封の「SEND BACK マニュアル」をご覧の上、弊社ホットラインサポートまでご連絡ください。

但し、Silicon Graphics フラットパネルモニタは、ご購入時から「SEND BACK・REPAIR方式」の保守作業となります。

- 90日間のソフトウェア・ホットラインサポートを実施いたします。

お買い上げ頂いた製品は、システム本体のシリアル番号でデータベース管理しています。保証サービスについてのお問い合わせやホットラインサポートをご利用の際には、シリアル番号を確認させていただきます。

添付のシールにシリアル番号を転記後、お問い合わせの際にご使用ください（シリアル番号は、システム本体の背面のバーコードに記載されています）。

また、弊社では、24時間サービス等のワランティ・アップグレードサービスをご用意致しております。ご用命の方はお手数ですが販売代理店にお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

ホットラインサポート

お買い上げ頂いたシステムのハードウェア／ソフトウェアに関するお問い合わせやシステム障害発生時のご連絡は、弊社ホットラインサポートにて承ります。

フリーダイヤル：0120-458-901

**受付時間： 月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで
(但し、祝祭日および年末年始休暇は除く)**

オンサイトサービスは、午後3時までにご連絡頂いた場合は、翌営業日に作業を実施いたします。午後3時以降のご連絡の場合には、翌々営業日の実施となります。

ホットラインサポートの受付時には、必ずご使用中のシステムのシリアル番号を確認いたします。予めお調べの上、ご連絡ください。



* 0 0 7 3 8 9 4 0 0 1 *