
センドバック マニュアル

この度お買い上げ頂いたシステム（Silicon Graphics Visual Workstation）のハードウェア障害に対する保守作業は、1年目はシステム設置場所にて実施いたします。2年目以降は、「センドバックリペア方式」の修理および交換作業となりますので、本書は同封のサービス保証書と共に保管しておいてください。

なお、Silicon Graphics フラットパネルモニタは、ご購入時から「センドバック・リペア方式」の保守作業となります。

- **受付時間**

月曜日から金曜日の午前9時より午後5時まで
(但し、祝祭日および年末年始休暇は除く)

- **お申し込み手順**

不具合が発生した場合は、直ちに弊社ホットラインまでご連絡ください。

フリーダイヤル：0120-458-901

弊社サポートエンジニアが不具合の状況をお伺いします。また、システムの構成状況などを把握するために、システムのシリアル番号も伺いますので、事前にお調べください。

なお、システム本体に不具合が発生している場合には、VWS 修理レポートを FAX にて送付いたします。内容を確認後、故障品に添付して発送してください。

VWS 修理レポートにはお客様の登録番号がついていますので、以後のお問い合わせの際にはこの番号をお伝えください。

システム本体以外の障害の場合は、裏面の修理基準をご確認の上、弊社指定の返送先へ発送してください。返送先につきましては、弊社ホットライン担当者よりお伝えいたします。

- **発送時注意点**

本体およびフラットパネルモニタは、お買い上げの際の梱包箱を必ずご使用ください。お客様独自の梱包によって障害が発生した際の責任は、一切負担いたしませんのでご注意ください。

弊社にて梱包材料などを準備することも可能ですが別途有償とさせて頂く場合がございます。

また、発送費用は発送元負担とさせて頂いております。着払いで到着したものにつきましては、弊社より送料金を別途ご請求させていただきます。

- **修理基準**

システムの構成部品別に修理基準がございますのでご確認ください。

システム本体（内蔵 SCSI ドライブは除く）

必ず、弊社基準梱包箱でお送りください。修理完了後、返送いたします。なお、修理及び完了検査に要する日数に関しましては、その期日を特にお約束できませんので予めご了承ください。1 週間以内を目標に作業いたしますが、これを超える場合はご連絡いたします。

ディスクドライブ

本体に組み込んだままの状態でご返送ください。ご返送の際には必ず弊社基準梱包箱を使用してください。

修理後、完了検査を実施しご返送いたします。

その他 SCSI ドライブ

交換品を直ちに発送いたします。交換品受領後、不良製品をお送りください。

フラットパネルモニタ

必ず、弊社基準梱包箱でお送りください。修理完了後、ご返送いたします。

修理期間が長期に及ぶ場合は、修理完了までの代替品を発送いたします。お手数ですが、代替品は、修理完了品を受領後ご返送ください。

キーボード／マウス

修理対象品ではございませんので、交換品を直ちに発送いたします。



* 0 0 7 3 8 9 2 0 0 1 *